

LA FRASE...

La calidad es nuestra mejor garantía de la fidelidad de los clientes, nuestra más fuerte defensa contra la competencia y el único camino para el crecimiento y los beneficios.

Jack Welch

RECORDEMOS...

NUESTRA MISIÓN

“OFRECER A NUESTROS CLIENTES PRODUCTOS Y SERVICIOS DE LA MÁS ALTA CALIDAD, DE TAL FORMA QUE LES PERMITA MEJORAR O RECUPERAR LA CALIDAD DE VIDA DE SUS PACIENTES. PARA ELLO CONTAMOS CON UN EQUIPO HUMANO, CALIFICADO, DINÁMICO Y COMPROMETIDO CON LA EMPRESA.”



BOLETÍN # 2
SEPTIEMBRE 2009

OSMO TE
INFORMA ...

SISTEMA
GESTIÓN
DE
CALIDAD



INDICADORES

INDICADORES DE GESTIÓN:

Miden y muestran el desempeño y el cumplimiento de los objetivos particulares, permitiéndonos conocer las tendencias y los niveles de los procesos de la empresa.

INDICADOR DE PROCESO: Sirven de referencia para determinar el cumplimiento del objetivo del proceso.

NOTICIA

El pasado mes de Mayo del presente año se concedió el Certificado de Capacidad de Almacenamiento y/o Acondicionamiento (CCAA) a RP DENTAL S.A., cumpliendo con el control de calidad, de dotación y recurso humano que garantiza su buen funcionamiento, así como la capacidad técnica y la calidad de los mismos.

ACCIONES

CORRECTIVA

Acción tomada para eliminar la **causa** de una no conformidad detectada u otra situación indeseable.

PREVENTIVA

Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad **potencial** u otra situación indeseable.

DE MEJORA

Acción emprendida para mejorar el desempeño de un proceso, sin que existan problemas de base.

DEFINICIONES

REGISTRO SANITARIO:

Documento público expedido por el INVIMA, el cual faculta a una persona natural o jurídica para producir, importar, exportar, envasar, procesar, expender y/o almacenar un dispositivo médico.

CCAA: Acto administrativo que expide el INVIMA a los importadores de dispositivos médicos, en el que consta el cumplimiento de las condiciones sanitarias para el almacenamiento y acondicionamiento.

SGC: Sistema de Gestión de Calidad, el cual permite mejorar los servicios basándose en satisfacer las necesidades y expectativas del cliente.

