



OSMO

INFORMANDO...

BOLETÍN # 3

DICIEMBRE 2009

AQUÍ ENCONTRARAS

ISO 9001:2008

**Servicios y
Productos No
Conformes**

**Registro Sanitario
Mozo Grau**

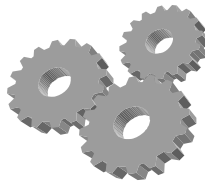
Recordemos

COPASO

ISO 9001:2008

Es una serie de estándares internacionales para sistemas de calidad, que especifican las recomendaciones y requerimientos para el diseño y valoración de un sistema de gestión, con el propósito de asegurar que los proveedores satisfagan los requerimientos específicos.

La certificación del SGC proporciona una base sólida en cuanto al cumplimiento satisfactorio de los requisitos del sector y la excelencia en el desempeño.



PASA LA VOZ !

OBTENCIÓN DEL REGISTRO SANITARIO

El pasado 30 de Noviembre se obtuvo el Registro Sanitario ante el Invima de nuestro nuevo proveedor español de Implantes Dentales.

MOZGRAU®

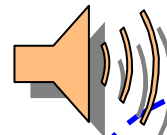
SERVICIOS Y PRODUCTOS NO CONFORME

Los empleados de RP Dental S.A., son los que los identifican y reportan la no conformidad con el fin de evitar que el cliente sea afectado. La situación identificada, se debe solucionar inmediatamente, es decir "Solucionar el caliente".

Se debe registrar el formato: Reporte y Trámite de Productos y Servicios No Conformes - **FT02-23**. Espere próximamente su difusión.

Listado de productos y servicios no conformes

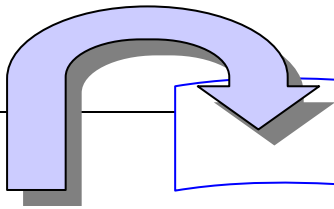
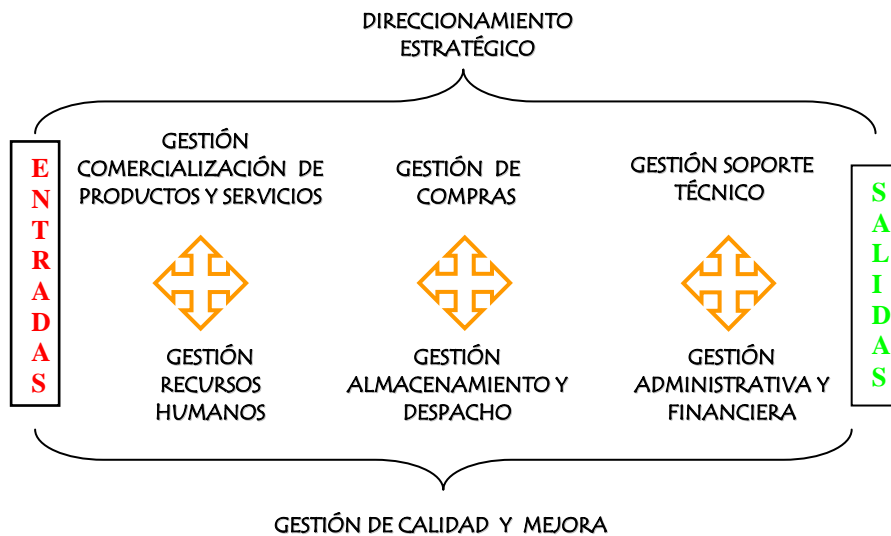
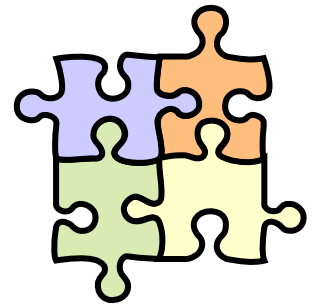
- ☑ Incumplimiento a la hora de entrega
- ☑ Incumplimiento en el lugar de entrega
- ☑ Entrega de producto no solicitado
- ☑ Entrega de cantidad diferente a la solicitada
- ☑ Errores en el cobro
- ☑ Falta de instrumental suficiente
- ☑ Otros



RECUERDA !!!

**UTILIZAR LA
CARTELERA, ES UN
ESPACIO PARA EL
BENEFICIO DE TODOS...**

Recordemos.....nuestro MAPA DE PROCESOS



COPASO

Organismo de promoción y vigilancia de las normas y reglamentos de salud ocupacional dentro de la empresa.

Funciones:

1. Adoptar medidas y desarrollar actividades que mantengan la seguridad en los lugares de trabajo.
2. Participar en actividades de capacitación en salud ocupacional.
3. Vigilar el desarrollo de las actividades de acuerdo con el reglamento de higiene y seguridad industrial y las normas vigentes.
4. Visitar periódicamente los lugares de trabajo e inspeccionar los ambientes, equipos y los procesos observando factores de riesgo.
5. Mantener un archivo de actas de cada reunión y demás actividades que se desarrollen, el cual estará a disposición de las autoridades competentes.

FAMILIA RP DENTAL...



Si la vida te da mil razones para llorar, demuestra que tienes mil y una para soñar. Haz de tu vida un sueño y de tu sueño una realidad.

Feliz año!!!

BOLETIN COLECCIONABLE!!!